**Памятка по вопросам получения медицинских услуг и помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители**

**ГБУЗ «Киселевская детская больница»**

ГБУЗ «Киселевская детская больница» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения (г. Киселевск, ул. Ленина,27а) инвалидам и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение оснащено устройствами и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ:

**Здание по ул. Ленина,27а**

* перед въездом на территорию учреждения имеется место парковки для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* в учреждении установлены веб-камеры;
* установлен информационный терминал;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8(38464)2-02-24.***

**Помещение здания детской поликлиники № 1 по ул. Советская,4**

* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* в учреждении установлены веб-камеры;
* установлен информационный терминал;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8 (38464) 2-03-93.***

**Помещения здания детской поликлиники № 2 по ул. Инженрная,15**

* перед въездом на территорию учреждения имеется место парковки для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* в учреждении установлены веб-камеры;
* установлен информационный терминал;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8(38464) 2-30-66.***

**Помещение здания детской поликлиники № 3 по ул. Культурная,9**

* перед въездом на территорию учреждения имеется место парковки для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* в учреждении установлены веб-камеры;
* установлен информационный терминал;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8 (38464) 7-11-49.***

**Помещение здания детской поликлиники № 4 по ул. Студенческая,3**

* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* установлен информационный терминал;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8(38464)  7-46-05.***

**Помещение здания детской поликлиники № 5 по ул. Краснобродская,2а**

* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* в учреждении установлены веб-камеры;
* установлен информационный терминал;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8 (4217) 5-52-30.***

**Помещение здания педиатрического отделения детской поликлиники № 3 п.г.т. Карагайлинский, по ул. Прогрессивная, д. 54а**

* входная группа учреждения оборудована пандусом с поручнями для въезда на коляске;
* нанесена контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
* на входной двери нанесен предупредительный знак - желтый круг;
* при входе в здание, а также в самом учреждении установлена беспроводная система - кнопка вызова;
* в учреждении установлены веб-камеры;
* на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном ***8 (4217) 7-24-42.***

При посещении учреждения Вам следует обратиться к администратору регистратуры, который находится на первом этаже здания в вестибюле (на Инженерной 15 – на четвертом этаже) или к сотруднику регистратуры за помощью (если она нужна).

Дополнительная помощь, которая оказывается силами сотрудников учреждения:

* сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;
* содействие инвалидам при входе в учреждение и выходе из учреждения;
* оказание сотрудниками учреждения, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
* предоставление в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах государственных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.