ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
в ГБУЗ «Киселёвская детская больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели, принципы, порядок и условия обработки персональных данных в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Киселёвская детская больница» (далее — Оператор, Учреждение), а также меры, направленные на защиту персональных данных и на выполнение требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области — Кузбасса в области персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Действие Политики распространяется в том числе на персональные данные, полученные Оператором через официальный сайт Учреждения в сети «Интернет» — dgbksl.ru (далее — Сайт).

1.4. Политика подлежит опубликованию в свободном доступе на Сайте.

2. Сведения об Операторе

2.1. **Оператор:** Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Киселёвская детская больница». Адрес: 652700, Кемеровская область — Кузбасс, Киселёвский городской округ, г. Киселёвск, ул. Ленина, д. 27а. ИНН 4211013510, ОГРН 1014201259488. Телефон: 8 (38464) 2-05-54. Адрес электронной почты: mbudgb@mail.ru. Сайт: dgbksl.ru.

2.2. Сведения об обработке персональных данных представлены (представляются) Оператором в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке, установленном статьёй 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям их обработки; не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются законодательные и иные нормативные правовые акты, определяющие полномочия и функции Оператора, договоры, стороной которых является субъект персональных данных, а также согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

— работники Оператора, кандидаты на замещение вакантных должностей;

— пациенты (в том числе несовершеннолетние) и их законные представители;

— граждане, направившие обращения (в том числе через Сайт);

— посетители Сайта (в объёме данных веб-аналитики и файлов cookie);

— представители и работники контрагентов Оператора.

4.2. Состав обрабатываемых персональных данных определяется целями обработки и включает, в зависимости от категории субъекта: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, гражданство, реквизиты документов, удостоверяющих личность, адрес, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), сведения об образовании и трудовой деятельности (для работников), сведения, необходимые для оказания медицинской помощи (для пациентов), а также иные данные, предусмотренные законодательством и добровольно предоставленные субъектом.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных (в том числе сведений, составляющих врачебную тайну, о состоянии здоровья) осуществляется в целях и на основаниях, предусмотренных законодательством в сфере охраны здоровья и статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются в целях: обеспечения кадровой работы и соблюдения трудового законодательства; оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации; рассмотрения обращений граждан и направления ответов; исполнения договоров; исполнения требований законодательства Российской Федерации; функционирования Сайта и обратной связи с посетителями.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных без согласия субъекта осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством (в том числе для осуществления функций и обязанностей, возложенных на Оператора; для оказания медицинской помощи; для исполнения договора). В иных случаях обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае необходимости такой передачи она осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и предварительным уведомлением уполномоченного органа.

6.4. Хранение персональных данных, внесённых в информационные системы, осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

7. Обработка персональных данных при использовании Сайта

7.1. **Форма «Написать нам».** При направлении обращения через форму обратной связи обрабатываются: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и сведения, указанные в тексте обращения. Цель — рассмотрение обращения и направление ответа. Обработка осуществляется на основании согласия, предоставляемого субъектом при отправке обращения, и Федерального закона № 59-ФЗ.

7.2. **Форма «Отзывы пациентов».** При размещении отзыва обрабатываются имя (или псевдоним) и текст отзыва. Отзыв публикуется на Сайте (в открытом доступе) после предварительной модерации, в связи с чем обработка осуществляется на основании согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (статья 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ). Субъект вправе использовать псевдоним и не включать в отзыв иные персональные данные. Дополнительно при размещении отзыва автоматически фиксируется IP-адрес отправителя (не публикуется, используется для защиты от спама и злоупотреблений).

7.3. **Файлы cookie и веб-аналитика.** Сайт использует файлы cookie и системы веб-аналитики — «Яндекс.Метрика» (АО «Яндекс») и счётчик «Рейтинг@Mail.ru» (ООО «ВК») — для сбора обезличенных статистических сведений о посещениях Сайта (в том числе с использованием файлов cookie, данных о действиях на Сайте, сведений о браузере и устройстве). Обработка таких сведений осуществляется на условиях указанных сервисов. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера, а также воспользоваться средствами отказа, предоставляемыми сервисами веб-аналитики. Указанные сервисы также обрабатывают IP-адрес пользователя; «Яндекс.Метрика» дополнительно ведёт запись действий пользователя на страницах Сайта (технология «Вебвизор») и карту кликов.

7.4. Персональные данные, полученные через Сайт, не используются для целей, не указанных в настоящей Политике, и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных; определение угроз безопасности и применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия; учёт машинных носителей; разграничение доступа и регистрацию действий; контроль принимаемых мер и уровней защищённости информационных систем.

9. Реагирование на инциденты

9.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган (Роскомнадзор) в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ (в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования).

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав субъект направляет запрос Оператору по адресу, указанному в разделе 2 настоящей Политики, либо по адресу электронной почты mbudgb@mail.ru. Оператор рассматривает запрос в сроки, установленные законодательством.

11. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации (в том числе сроками хранения документов). По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению (обезличиванию), если иное не предусмотрено законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены новой Политикой. Изменения в Политику вносятся при изменении законодательства Российской Федерации. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.